

Условия обслуживания:

1. Под гарантией понимается бесплатное устранение недостатков оборудования, появившихся в процессе эксплуатации в течение гарантийного срока, за исключением п.п. 3-12, на которые данный вид гарантии не распространяется.
2. Гарантийный ремонт производится в авторизованном сервисном центре Изготовителя по адресу: _____
3. Гарантия не распространяется на следующие виды неисправностей:
 - механические повреждения, термические повреждения, повреждения вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей, пыли, насекомых, животных;
 - повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования и комплектующих;
 - повреждения, вызванные пожаром и стихийными бедствиями;
 - повреждения, вызванные нестабильной работой электросетей либо не соответствием электросети стандарту на электроснабжение (220В ± 10%);
 - неполадки, связанные с программным обеспечением, неверными установками CMOS, неправильной обновлением либо установкой микропрограммного обеспечения, программ и драйверов устройств, заражением программного обеспечения вирусами;
4. Оборудование снимается с гарантии и бесплатный ремонт не производится в следующих случаях:
 - если оборудование повреждено при хранении, транспортировке, монтаже или нарушены правила эксплуатации;
 - если имеются следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта;
 - если повреждены гарантийные пломбы производителя или поставщика;
 - если заводская маркировка или серийный номер повреждены, неразборчивы или имеют следы переклеивания;
 - если оборудование имеет повреждения, вызванные причинами, указанными в п.3.
5. Принтеры, факсы, МФУ снимаются с гарантии и бесплатный ремонт не производится в случае использования перезаправленных или неоригинальных картриджей.
6. Оборудование принимается на гарантийный ремонт только по предъявлению данного талона.

7. В случае невозможности устранения возникшей неисправности Изготовитель производит замену изделия при условии полной комплектности изделия и наличия упаковки.
8. При отсутствии на складе Изготовителя необходимых для выполнения гарантийных обязательств комплектующих, снятия оборудования либо комплектующих с производства, Изготовитель оставляет за собой право предложить для замены другое эквивалентное по стоимости и/или техническим характеристикам изделие.
9. Продолжительность гарантийного ремонта не должна превышать 40 рабочих дней. Гарантийный срок продлевается на время нахождения оборудования в ремонте.
10. Доставка оборудования на гарантийную диагностику и ремонт осуществляется покупателем.
11. Замена неисправных комплектующих осуществляется на аналогичные с учетом разницы в стоимости на день замены.
12. Гарантийный талон с исправлениями, а также без подписей покупателя или продавца считается недействительным.
13. Во всех перечисленных не гарантийных случаях Заказчику выдается не позднее, чем течение трех рабочих дней, заключение о нарушении условий гарантии (акт об отказе в гарантийном обслуживании) с обязательным обоснованием причины отказа.
14. В случае возникновения разногласий между Изготовителем и Покупателем о наличии недостатков и/или причин их возникновения Изготовитель принимает товар для проведения независимой экспертизы на предмет дополнительной проверки качества и/или причин возникновения недостатков. В случае отсутствия недостатков или вывода независимой экспертизы, что причиной возникновения недостатков явились действия Покупателя, расходы по проведению независимой экспертизы оплачиваются Покупателем.
15. Отказ от гарантийного обслуживания может быть заменен платным обслуживанием по желанию заказчика.
16. Оборудование сторонних производителей обеспечивается бесплатным гарантийным обслуживанием в течение гарантийного срока, установленного производителем оборудования. Гарантийное обслуживание данного оборудования осуществляется непосредственно в авторизованных сервисных центрах производителя в соответствии с установленными производителем правилами.

Оборудование получил в исправном состоянии, с условиями гарантии согласен:

Подпись покупателя

Подпись изготовителя

№	Дата приема на ремонт	Описание работ	Дата выполнения	Подпись ответственного лица
1				
2				
3				